

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年5月14日

事業所名 マナビズムSPEAKIN' 吹田岸辺教室 保護者等数(児童数)54 回収数 15 割合 27%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	6 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15					
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	6	1			
	11 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時 等の 対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	4	1			
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6			分からないです。	年に2回避難訓練を行っており、HPIに掲載しております。
満足度	14 子供は通所を楽しみにしているか	11	4			日による。少しずつ言葉が増えていきました。滑舌も少しずつ良くなってきました。とても嬉しいです。ありがとうございます。子供が興味ある課題を取り入れてやっていただいて有難いです。	嬉しいお言葉をありがとうございます。日々の気分の変動で来所しにくくなってしまふ事もあるかとは思いますが、職員一同、引き続きお子様や保護者様に楽しく来所いただけるよう取り組んでまいります。

	15 事業所の支援に満足しているか	15			とてもよく見て下っ いて大満足してい ます	ありがとうございます す。引き続き良い支 援が行えるよう励ん でまいります。
--	-------------------	----	--	--	-----------------------------	---

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。